

# TOUT PRÈS



## À PROPOS

### Votre fournisseur engagé en faveur des économies d'énergie

Maîtriser son énergie, c'est consommer moins et mieux en modifiant ses habitudes de vie. SÉOLIS vous accompagne dans cette démarche grâce à un guide\* complet sur les écogestes à adopter au quotidien. Bénéficiez aussi de la prime CEE pour changer votre équipement de chauffage, réaliser des travaux d'isolation et profiter du confort, été comme hiver.

De son côté, SÉOLIS est partenaire d'EcoWatt, dispositif développé par RTE et l'ADEME, et s'est engagé en faveur d'une consommation d'électricité plus responsable. L'entreprise, qui vise à réduire sa consommation d'électricité tout au long de l'année (chauffage, climatisation, éclairage des sites...), met à disposition de ses clients le dispositif d'alerte EcoWatt pour leur permettre de consommer au meilleur moment.

Enfin, cette année, nous renouons avec les salons de l'habitat et viendrons à votre rencontre pour échanger ensemble sur vos projets.

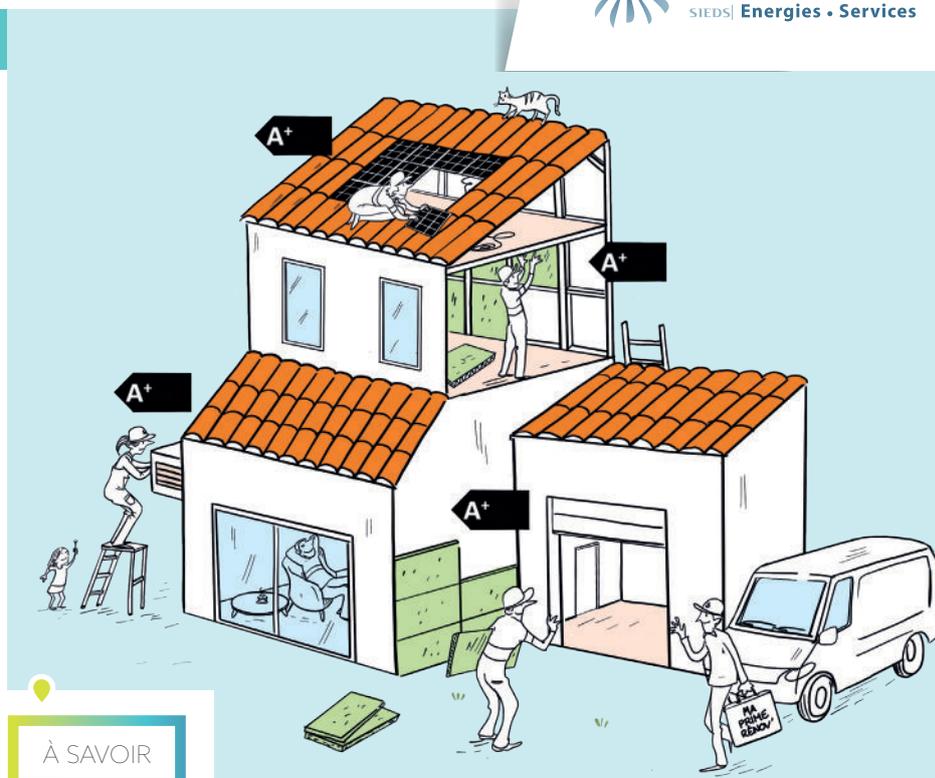
**Maxime Outhier**  
Directeur commercial

\*Guide disponible sur [www.seolis.net/particulier/economies-denergie/les-gestes-malins](http://www.seolis.net/particulier/economies-denergie/les-gestes-malins)

## LE CHIFFRE

# 11 549

La surface isolée en m<sup>2</sup> avec l'opération isolation de SÉOLIS en 2023.



## À SAVOIR

### Des primes SÉOLIS pour financer isolation et chauffage

**D**ans le cadre des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE), SÉOLIS vous accompagne et finance une partie de vos travaux. Ces aides financières vous permettent de réaliser des économies importantes sur vos factures d'énergie tout en améliorant le confort de votre habitat.

#### • Isoler pour économiser

SÉOLIS vous propose des primes pour l'isolation des combles perdus et des habitables, des murs par l'intérieur et des planchers. Pour connaître les montants des primes et les conditions d'éligibilité : [www.seolis.net/particulier/economies-denergie/operation-isolation](http://www.seolis.net/particulier/economies-denergie/operation-isolation)

#### • Remplacer votre chaudière pour consommer moins

SÉOLIS vous encourage à remplacer votre ancienne chaudière par un système de chauffage plus performant et écologique. Bénéficiez de la prime SÉOLIS « coup de pouce chauffage » pour l'installation d'une pompe à

chaleur, d'un système solaire combiné ou d'une chaudière biomasse individuelle à bûches ou à granulés.

Pour connaître les montants des primes et les conditions d'éligibilité : [www.seolis.net/particulier/economies-denergie/operation-chauffage](http://www.seolis.net/particulier/economies-denergie/operation-chauffage)

#### • Des primes cumulables avec d'autres aides

Les primes SÉOLIS sont cumulables avec d'autres aides à la rénovation énergétique, comme MaPrimeRénov' ou les primes locales.



• **Montant global des primes CEE versées par SÉOLIS en 2023 à ses clients Particuliers : 145 500 €**

• **Montant maximum de la prime CEE Isolation : 9,10 €/m<sup>2</sup> isolé**

• **Montant maximum de la prime CEE chauffage : 5000 €**

Pour bénéficier de notre accompagnement, envoyez votre demande à [cee@seolis.net](mailto:cee@seolis.net) ou rendez-vous sur [www.seolis.net/particulier/economies-denergie](http://www.seolis.net/particulier/economies-denergie)

## De nombreux services disponibles en ligne dans votre espace client



**L**agence en ligne SÉOLIS met à votre disposition plusieurs services pratiques pour simplifier la gestion de vos documents liés à vos contrats d'énergie. Accessible 24h/24 et 7j/7, elle permet d'obtenir en quelques clics :

- **Le duplicata de facture :** plus besoin de chercher dans vos archives ! Retrouvez et téléchargez vos factures en format PDF.
- **Les simulations de factures :** estimez votre consommation d'électricité en fonction de vos habitudes et anticipez vos prochaines factures.
- **Le justificatif de domicile :** téléchargez un justificatif de domicile officiel, sans attente.

Et bien d'autres services encore comme le suivi de votre consommation, vos index, ou le paiement en ligne.

### Un gain de temps

L'agence en ligne SÉOLIS vous permet de gérer vos documents en toute autonomie. Fini les recherches interminables et les démarches administratives fastidieuses !

### Accessible à tous

Que vous soyez client particulier ou professionnel, l'agence en ligne SÉOLIS est accessible à tous. Connectez-vous simplement avec vos identifiants personnels ou créez votre compte en quelques minutes, si c'est la première fois.



Créer votre compte sur <https://monagenceenligne.seolis.net>

## Votre lettre d'information se digitalise



Mise en place pour informer nos clients mensualisés tout au long de l'année, la newsletter TOUT PRÈS sera également adressée à tous nos clients ayant donné leur accord pour cet envoi.

TOUT PRÈS DES

PROS

## L'isolation de votre local professionnel

Une meilleure isolation des murs, plafonds et fenêtres de votre local professionnel, c'est la meilleure manière d'éviter les surconsommations de chauffage ou de climatisation. Pensez-y !



## Climatiseurs : quelques bons réflexes à adopter

- Éteindre la climatisation en partant.
- Ne jamais créer plus de 5 à 7°C de différence entre l'intérieur et l'extérieur.
- Compter environ 100 W/m<sup>2</sup> pour une climatisation efficace.
- Choisir le bon emplacement et fermer volets et fenêtres.

## Enquêtes de satisfaction

SÉOLIS lance une campagne d'enquêtes de satisfaction auprès de ses clients (particuliers, professionnels, collectivités).

**Notre objectif ? Améliorer la qualité des services en identifiant les points forts et les améliorations.** Ces enquêtes de satisfaction seront menées par courriel

et par téléphone.

Il ne s'agit en aucun cas d'une démarche commerciale et il ne vous sera proposé aucun produit ni aucun service. Seul votre avis nous intéresse ! SÉOLIS remercie ses clients de leur confiance et de leur participation.

## Attention aux appels frauduleux !

Nous tenons une fois encore à rappeler que **jamais SÉOLIS ne missionne des personnes pour vendre ses services en porte-à-porte chez les particuliers.** Ainsi, n'acceptez de rendez-vous et ne laissez entrer à votre domicile quiconque se prévalant de SÉOLIS.



L'énergie est notre avenir, économisons-la!  
336 avenue de Paris - CS 98536  
79025 NIORT Cedex

Nos conseillers à votre écoute du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

**PARTICULIERS**

N°Cristal 0 969 397 901

APPEL NON SURTAXE

**PROFESSIONNELS**

N°Cristal 0 969 397 902

APPEL NON SURTAXE

Directeur de Publication :

Sébastien Guindet

Rédactrice en chef : Lydie Clisson

Crédit photos : © Shutterstock

Maquette et illustration : RC2C

Dépôt Légal : ISSN 2425-2727

Les informations contenues dans cette lettre ne sont pas contractuelles.

SAEML à Directeur et Conseil de Surveillance au capital de 72 116 000 € RCS Niort 492 041 066

